

Obchodní podmínky doplňku DataLook pro Shoptet

Všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti DataLook BI s.r.o. pro použití služby Datalook Shoptet doplněk

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování Služby (jak je níže definována) a v aktuálním znění, které se nachází na Internetové stránce, jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem.

1.2. Smlouva je uzavřena v českém jazyce. Právní vztahy Smluvních stran výslovně neupravené těmito Podmínkami či Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“). Pro případ sporu se smluvní strany zavazují vyřešit jej smírnou cestou. Pokud by přesto k dohodě nedošlo, bude jejich spor řešit soud v České republice věcně a místně příslušný dle právního řádu ČR.

1.3. Definice některých pojmů:

Poskytovatel – je obchodní společnost **DataLook BI s.r.o.**, IČ 117 93 007, se sídlem Krunertova 464/10, 500 04 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddílu C, vložce 48173.

Internetová stránka – internetový portál Poskytovatele přístupný na www.datalook.cz

Zákazník – je fyzická nebo právnická osoba, která má plnou svéprávnost, jakož i právní osobnost a která samostatně, na vlastní účet a odpovědnost vykonává výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, která uzavře s Poskytovatelem Smlouvu (jak je níže definována). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zákazníkem nemůže být spotřebitel. Služba (jak je níže definována) není určena pro nepodnikatelské subjekty. Zákazník učiněním Objednávky výslovně prohlašuje a zaručuje Poskytovateli, že je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku.

Doplněk – řešení prostřednictvím kterého je možné propojit Shoptet účet zákazníka s externí službou Datalook

Produktová stránka – internetová stránka Doplnku –
<https://doplanky.shoptet.cz/datalook>

Shoptet – společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395

Smluvní strana/Smluvní strany – společné označení pro Poskytovatele a Zákazníka

1.4 Zákazník uzavřením Smlouvy na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

1.5 Poskytovatel Doplněk Zákazníkovi poskytuje na vlastní účet a odpovědnost. Shoptet není poskytovatelem Doplnku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.

1.6 Zákazník tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplnku Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem provozovanému Doplnku, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Zákazník je oprávněn u Poskytovatele objednat poskytnutí Služby závaznou objednávkou, která je učiněna osobou Zákazníka na základě nabídky Poskytovatele (dále jen „**Objednávka**“).

2.2. Objednávku Zákazník učiní Poskytovatel prostřednictvím Produktové stránky, ve které potvrdí tlačítko “Objednat doplněk”.

2.3. Zákazník je povinen uvést v Objednávce pouze pravdivé a aktuální údaje. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu vzniklou Zákazníkovi z důvodu uvedení nepravdivých či neaktuálních údajů v Objednávce.

2.4. Zasláním Objednávky Zákazník současně potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami platným Ceníkem a souhlasí s jejich zněním a zavazuje se je dodržovat. Doručením potvrzení o přijetí Objednávky a notifikačního e-mailu Zákazníkovi je uzavřena smlouva o poskytnutí Služby (dále jen „**Smlouva**“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi formou „SaaS“ (Software jako služba) a DaaS (data jako služba) Doplněk vyvinutý Poskytovatelem a přístup na platformu Poskytovatele s názvem DataLook (dále jen „**DataLook**“) a závazek Zákazníka zaplatit za tuto službu Poskytovateli sjednanou Cenu (dále jen „**Služba**“).

3.2. Předmětem Služby je zejména:

- implementace a služby spojené se zahájením používání Služby,
- přímý přístup Zákazníka k DataLooku prostřednictvím webového rozhraní, a to za využití unikátního přihlašovacího jména a hesla.
- využívání DataLooku pro účely Zákazníka po dobu stanovenou dle Smlouvy
- případná konzultační činnost Poskytovatele pro Zákazníka.

3.3. Podrobnější specifikace obsahu a parametrů Služby je uvedena na Internetové stránce, či v Objednávce. Ustanovení odchylná od těchto Podmínek je možné sjednat mezi smluvními stranami ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě nebo jiná ujednání mezi smluvními stranami mají přednost před ustanoveními Podmínek.

4. LICENCE

4.1. Uzavřením Smlouvy Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi nevýhradní a teritoriálně neomezené oprávnění k výkonu práva užít DataLooku (dále jen „**Licence**“), a to pouze pro účely řádného užívání Služby po dobu poskytování Služby Poskytovatelem Zákazníkovi. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v Ceně. Bez předchozího písemného souhlasu není Zákazník oprávněn udělit podlicenci, postoupit licenci. Pro vyloučení pochybností, není Zákazník oprávněn postoupit Licenci ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 71 zákona č. 89/2012 Sb.

4.2. Zákazník není oprávněn překročit rozsah Licence sjednaný ve Smlouvě nebo stanovený těmito Podmínkami.

4.3. Zákazník nesmí provádět úpravu, zpětnou analýzu, rekompilaci, převod ze zdrojového kódu aplikace, přistupovat ke zdrojovému kódu a nesmí zpřístupnit zdrojový kód aplikace třetí osobě ani se snažit obejít zabezpečení a omezení účtů v aplikaci.

4.4. Obsah DataLooku a Internetových stránek a obsah s aplikací a webovým portálem související je chráněn autorským právem Poskytovatele a může být chráněn dalšími právy jiných osob a práva k takovému obsahu jsou výhradním majetkem Poskytovatele. Obsahem se rozumí veškeré texty, grafický obsah, programové vybavení a celková koncepce.

5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

5.1. Poskytovatel je povinen umožnit přístup ke Službě Zákazníkovi bez zbytečného odkladů nejpozději poté, co bude Zákazníkem uhrazena Cena (první platba) a v poskytování Služby pokračovat po dobu trvání Smlouvy, není-li výslovně uvedeno ve Smlouvě či těchto Podmínkách jinak.

5.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.3. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu (tj., poskytování Služby) kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

5.4. V případě ukončení Smlouvy výpovědí Zákazníkem nevzniká Zákazníkovi nárok na vrácení žádné části Ceny.

5.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamezit okamžitě přístup ke Službě v případě, že Zákazníkovi bude v prodlení se zaplacením Ceny (kterékoli její platby), resp. jakékoli její části, či jiné platby vůči Poskytovateli.

6. CENA SLUŽBY

6.1. Ujednaná cena za poskytování Služby (dále jen „**Cena**“), která je vždy uvedena individuálně v objednávce. Ceník účinný ke dni této účinnosti těchto podmínek je přílohou č. 1.

6.2. Cena je stanovena vždy za období jednoho měsíce, není-li stanoveno jinak, a hradí se Cena předem za období následujícího měsíce, ve kterém má být poskytnuta.

6.3. Cena bude hrazena prostřednictvím Shoptet, dle stávajících pravidel Shoptet.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

7.1. Zákazník je povinen za poskytování Služby hradit Poskytovateli Cenu řádně a včas.

7.2. Zákazník musí Službu využívat loajálním způsobem a musí dodržovat všechny přijatelné zásady používání a další pokyny. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb Zákazníkovi, pokud má Poskytovatel podezření na porušení tohoto článku nebo Smlouvy. Aby byla zajištěna stejná a rovnoměrná dostupnost a kvalita Služby pro všechny uživatele, v případě, že by objem předávaných dat nebo četnost dotazů Zákazníka překročil běžnou úroveň využívání Služby, si Poskytovatel vyhrazuje právo uplatnit tzv. Fair User Policy (FUP) (zásady rovného přístupu

uživatelů) a částečně a dočasně omezit přístup Zákazníka ke službám. Dále je Zákazník v případě překročení běžné úrovně využívání Služby povinen uhradit Poskytovateli zvýšenou Cenu za službu, která bude odpovídat zvýšeným nákladům Poskytovatele s poskytnutím Služby.

7.3. Zákazník je srozuměn s tím, že obsah Služby se může měnit z důvodu provozních požadavků, rozhodnutí správních orgánů nebo změněných dodávek a informací ze zdrojů Poskytovatele.

7.4. Zákazník má povinnost nesdělovat své přístupové údaje dalším osobám a chránit je před zneužitím třetí stranou.

7.5. Zákazník nesmí používat DataLook pro ilegální aktivity, či aktivity, které odporují obecně závazným právním předpisům či dobrým mravům. Za takovéto aktivity Zákazníka nenese Poskytovatel odpovědnost.

7.6. Zákazník má právo po skončení doby Smlouvy nechat smazat svůj účet. Smazané účty nelze jakkoliv obnovit a veškeré zprávy, či nastavení v nich obsažené budou nenávratně smazány.

7.7. Zákazník se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o veškerých poruchách a závadách provozu Služby prostřednictvím e-mailu nebo ticketovacího nástroje v rámci rozhraní.

7.8. Zákazník je povinen k zajištění poskytování Služby poskytnout Poskytovateli veškerou nutnou součinnost – zejména pro správné nastavení Služeb dát Poskytovateli požadované přístupy. Pokud Zákazník neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost je i tak povinen uhradit Poskytovateli ujednanou Cenu.

Zákazník si je vědom toho, že v rámci poskytování Služby získává Poskytovatel přístup k veškerým datům umístěným v účtu. Zákazník tímto souhlasí s tím, aby Poskytovatel v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby (zejména za účelem zpracování a přípravy dat pro vizualizaci ale také diagnostiky nahlášených chyb, oprav a úprav systému apod.) zjistil obsah takových dat, ukládal je, archivoval, zálohoval, zpracovával apod.

8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

8.1. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškerou odbornou péči k zajištění řádného fungování Služby.

8.2. Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s poskytováním Služby a zajištěním jejího řádného fungování využívat i aplikace vyvinuté třetími subjekty, určené mimo jiné i k analýze dat jejich uložení apod.

8.3. Poskytovatel má povinnost, je-li o to požádán soudem, státním zastupitelstvím nebo jiným věcně příslušným správním orgánem (dále též jen „**Orgán veřejné moci**“) případně, vyplývá-li taková povinnost z obecně závazných právních předpisů, zpřístupnit účet Zákazníka, k nimž má přístup, příslušnému Orgánu veřejné moci.

8.4. Poskytovatel je oprávněn pozastavit přístup Zákazníka k příslušnému účtu v případě, že dojde k porušení Smlouvy či těchto Podmínek Zákazníkem.

8.5. Poskytovatel je povinen zajistit provoz všech svých softwarových a hardwarových prostředků pro zajištění Služby. Výjimku z této povinnosti tvoří stavy, které nemohou být Poskytovatelem ovlivněny, a nelze jim předcházet. Jedná se např. o zásah vyšší moci, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí nebo jiné úkony nezbytné pro zajištění provozu Služby Poskytovatelem (např. aktualizace software, konfigurace serveru, apod.).

8.6. Veškerá data Zákazníkem uložená na účet zřízený Poskytovatelem Zákazníkovi v rámci poskytování Služby jsou ve výlučném vlastnictví Zákazníka a Poskytovatel k nim nezískává žádné vlastnické ani užívací právo, není-li výslovně, písemně a předem dohodnuto jinak.

8.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, že tento bude dostupný prostřednictvím sítě internet v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci.

8.8 Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k účelu uvedenému na jeho Produktové stránce. Doba, po kterou trvají standardní výluky a odstávky dle následujícího odstavce, se nezapočítává do celkového času, ke kterému se rozsah dostupnosti posuzuje.

8.9 Poskytovatel je oprávněn provádět odstávky Doplnku v čase od 18 do 6 hod. následujícího dne. Tyto odstávky mohou být prováděny v rozsahu nejvýše 16 hodin za měsíc. O každé plánované odstávce je Poskytovatel povinen Uživatele informovat alespoň 3 dny předem.

9. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

9.1. Poskytovatel neodpovídá za obsah a charakter dat Zákazníka umístěných na příslušném účtu, resp. zasílaných za účelem využití Služby, a ani za obsah a charakter dat jakýchkoli třetích osob (tj. dat zasílaných Zákazníkovi třetími osobami).

9.2. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu způsobenou Zákazníkovi v důsledku jakékoli nefunkčnosti, poruchy, chyby, špatné rady, nebo závady Služby, případně její řádné funkcionality, o níž Zákazník nevěděl nebo ji nepředpokládal, a Zákazník se tímto vzdává veškerých nároků na náhradu takové škody, ledaže Poskytovatel takovou škodu Zákazníkovi způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

9.3. Poskytovatel neodpovídá za archivaci dat Zákazníka, jakož i za jejich případnou ztrátu.

9.4. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uzavřením Smlouvy prohlašují, že maximální škoda, která mu může být v důsledku používání Služby způsobena, dosahuje nejvýše Ceny Služby za období jednoho roku a tímto tedy smluvní strany limitují případnou náhradu škody.

9.5 Pro účely uplatnění práv z vadného plnění Poskytovatel uvádí následující kontaktní údaje billing@mbi.io.

10. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud je Poskytovatel z pohledu Nařízení GDPR zpracovatelem osobních údajů, kterých je Zákazník správcem, platí pro společnost Shoptet tyto podmínky práce s daty (**zpracovatelská smlouva**):

10.1 Poskytovatel může pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje, které jsou umístěné v jeho Shoptet účtu, nebo ke kterým má Shoptet přístup z důvodu vývoje/zdokonalování/údržby služeb pro klienta. Jsou to nejčastěji zákaznické údaje jako jméno, příjmení, doručovací adresy zákazníků, IP adresy, kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa), údaje o nákupech a poptávkách, případně údaje, které s nákupem souvisí.

10.2 Poskytovatel osobní údaje zpracuje pouze za účelem poskytování Služby a jejím vylepšení, případně řešení požadavků Zákazníka a opravování chyb služby a produktů, pokud se strany nedohodnou individuálně jinak. Údaje bude Poskytovatel pro klienta zpracovávat po dobu poskytování svých Služeb, ve kterých jsou data umístěna. Data jsou ve správě klienta a Poskytovatel s nimi pracuje pouze na základě jeho pokynů.

10.3 Poskytovatel přijal maximálně možná technická, organizační, bezpečnostní a další opatření, která zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání (porušení zabezpečení).

10.4 Jakožto správce a zpracovatel se Smluvní strany dohodli, že odpovědnost a povinnost Poskytovatele k náhradě škody či újmy za porušení jakýchkoliv závazků sjednaných ve zpracovatelské smlouvě, vzniklých pokynem nebo jakoukoliv jinou dohodou či vyplývajících pro Poskytovatele z právních předpisů, s výjimkou újmy způsobené úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka, je omezena částkou odpovídající odměně, kterou Poskytovatel obdržel za poskytnutí Služeb v kalendářním měsíci, ve kterém došlo ke vzniku újmy.

10.5 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, posoudí nejprve riziko, které z takového porušení vyplývá pro subjekty údajů. Při posouzení rizika bude Poskytovatel brát v potaz zejména intenzitu porušení a jeho případných důsledků, druh zasažených osobních údajů a počet dotčených subjektů údajů. S ohledem na povahu zpracování Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je nejlépe schopen určit pravděpodobné riziko plynoucí z porušení zabezpečení.

10.6 Jakmile Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Zákazníkovi a přijme příslušná nápravná opatření ke zmírnění či odstranění nepříznivých účinků vyplývajících z tohoto porušení. Kromě ohlášení porušení zabezpečení klientovi může Poskytovatel porušení zabezpečení za Zákazníka ohlásit také přímo dozorovému úřadu či oznámit subjektům údajů, a to v případě, že Poskytovatel na základě posouzení rizika dojde k závěru, že je pravděpodobné, že porušení zabezpečení může mít za následek riziko pro práva a svobody dotčených subjektů údajů. Poskytovatel provede ohlášení či oznámení porušení zabezpečení za klienta pouze v případě, že (a) tento záměr oznámí Zákazníkovi, a (b) klient v poskytnuté lhůtě (typicky 48 hodin, aby byly dodrženy lhůty dle Nařízení GDPR) písemně nevyjádří svůj nesouhlas s tím, aby Poskytovatel za Zákazníka takové oznámení dozorovému úřadu či subjektům údajů provedl. Pokud Zákazník písemně nevyjádří svůj nesouhlas včas, provede Poskytovatel oznámení dozorovému úřadu a/nebo subjektům údajů bez zbytečného odkladu s tím, že Poskytovatel může taková oznámení provádět taktéž hromadně v případě zjištění porušení týkajících se vícero Zákazníků. Poskytovatel bude klienta o provedeném oznámení dozorovému úřadu či subjektům údajů vždy informovat. Zákazník za tímto účelem uděluje Poskytovateli svůj výslovný souhlas, který lze odvolat pouze písemně ve výše uvedené lhůtě písemným vyjádřením nesouhlasu. Poskytovatel není povinen na žádost klienta ohlašovat či oznamovat porušení zabezpečení v případě, že dle posouzení Poskytovatele není pravděpodobné, že porušení zakládá riziko pro práva a svobody subjektů údajů.

10.7 Zákazník bere na vědomí, že za ohlášení či oznámení porušení zabezpečení ve smyslu článků 33 a 34 Nařízení GDPR zůstává plně odpovědný a že Poskytovatel na sebe nepřebírá v této souvislosti odpovědnost správce osobních údajů, zejména za včasnost a úplnost ohlášení či oznámení. Ohlášení či oznámení porušení zabezpečení zároveň není uznáním jakéhokoliv pochybení nebo viny ze strany Poskytovatele a odpovědnost Poskytovatele vůči klientům je v této souvislosti vyloučena (omezena) v nejširším možném rozsahu podle aplikovatelných právních předpisů.

10.8 Poskytovatel zajistil, aby zaměstnanci a jiné osoby pověřené ke zpracování údajů zpracovávaly údaje jen v rozsahu a za účelem plnění smlouvy a podle právních předpisů.

10.9 Poskytovatel se zavazuje na výzvu klienta opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit osobní údaje (v rámci funkcionalit produktů a služeb), pokud to bude technicky možné.

10.10 Poskytovatel bude při plnění povinností podle Nařízení GDPR postupovat s nezbytnou péčí.

10.11 Poskytovatel smí do zpracování osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele, a to zejména poskytovatele IT a marketingových služeb potřebných a aktuálně dostupných na trhu pro účely údržby, provozu a vývoje produktů, kteří splňují normy stanovené Evropskou unií, a to bez dodatečného výslovného konkrétního povolení klienta.

10.12 V případě ukončení poskytování Služeb, ve kterých jsou osobní údaje umístěné, Poskytovatel přestane osobní údaje aktivně zpracovávat a nejpozději po 60 dnech vymaže existující (zálohovací) kopie, pokud právní předpisy nevyžadují jejich ponechání (například z důvodu trestního řízení apod.)

10.13 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru nebo jiným oprávněným osobám. Poskytovatel zajistí, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti. Tato povinnost Poskytovatele trvá i po skončení vzájemné spolupráce.

10.14 Poskytovatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení vzájemné spolupráce.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Poskytovatel má právo kdykoliv tyto Podmínky a/nebo Ceník změnit. Na změny v Podmínkách či v Ceníku musí Poskytovatel Zákazníka upozornit a zároveň zveřejnit jejich nové úplné znění na Internetové stránce. Zákazník je oprávněn, v případě, že nebude souhlasit se změnou Podmínek či Ceníku, Smlouvu vypovědět, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy byly změny Podmínek či Ceníku zveřejněny na Internetové stránce. V případě, že Zákazník Smlouvu nevypoví, počínaje 31. dnem od zveřejnění nových Podmínek (či Ceníku) na Internetové stránce se Smlouva nadále řídí takovými novými Podmínkami a Ceníkem.

11.2. V případě, že by některé ustanovení těchto Podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Podmínek nebo kterékoli Smlouvy.

11.3. Tyto Podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.6.2025